

## FAQ's zur Buchung und zu Ihrem Besuch

### **Welchen Nachweis benötige ich ab dem 01.10.21 um das BadeLand zu besuchen?**

Wegen der immer noch andauernden Coronavirus-Pandemie und der Inzidenzentwicklung, möchten wir die Gesundheit aller Gäste mitten in der 4. Welle schützen – daher ist der Einlass in Bade- und SaunaLandschaft für Gäste ab 18 Jahre nur mit einem 2-G Nachweis möglich. Der Status „vollständig geimpft“ wird durch ein digitales Impfzertifikat oder den Impfpass nachgewiesen, der Status „genesen“ durch eine Genesenenbescheinigung. Ausnahmen durch eine Testung sind selbstverständlich möglich – für Schwangere oder Personen, bei denen eine Impfung aus belegbaren Gründen nicht möglich ist.

### **Warum müssen weiterhin Onlinetickets gekauft werden?**

Wir müssen weiterhin die Kontaktdaten unserer Gäste abfragen, um diese im Zweifelsfall zur Kontaktverfolgung von Corona-Fällen an das Gesundheitsamt weiterreichen zu können. Darüber hinaus wird durch das schnellere Einchecken mit Tickets verhindert, dass sich lange Schlangen an der Kasse bilden.

### **Wie kann ich meine Bonuskarte/Saisonkarte/Wertgutschein einsetzen?**

Für den Einsatz der Bonuskarte, der „Saisonkarte 30 Tage“ oder einem Wertgutschein ist es wichtig, dass Sie trotzdem online ein Ticket erwerben um sich damit Ihre Schwimmzeit zu reservieren. Für dieses Ticket bezahlen Sie nicht – es dient lediglich der Reservierung Ihrer Schwimmzeit. Um das Ticket zu erhalten, setzen Sie bei der Registrierung bitte ein Häkchen bei „Ich bin Inhaber Bonuskarte/Wertgutschein“ oder ich bin Inhaber „Saisonkarte 30 Tage“. Sollten Sie die Registrierung schon abgeschlossen haben, können Sie dies nachträglich in Ihrem Profil tun. Sie erhalten dann ein Ticket zu 0 Euro; Bitte kommen Sie dann zur gebuchten Schwimmzeit an die Kasse und zeigen Ihr Ticket vor. Die Bezahlung erfolgt dann mit der Bonuskarte/Wertgutschein oder über die „Saisonkarte 30 Tage“. Bitte beachten Sie, dass Sie zum Einlass Ihre Bonuskarte/Saisonkarte 30 Tage und das Online-Ticket vorzeigen müssen.

### **Wie kann ich Rabattcoupons einlösen?**

Um verschiedene Rabattcoupons (Saunaführer, Flips Gutscheinbuch, Butlers Bonus Buch, Schlemmerblock, Neubürger Gutschein) einlösen zu können, setzen Sie einen Haken in Ihrem Profil bei „Ich bin Inhaber Rabattgutschein“. Dies führen Sie bitte bei allen Personen durch, die über den Gutschein einchecken, z.B. bei beiden Personen, für die der 2-für-1-Gutschein eingelöst wird.

### **Wie kann ich als Actic-Gast die BadeLandschaft besuchen?**

Alle Actic-Gäste müssen sich grundsätzlich bei Actic für das Training anmelden. Der Check-In erfolgt ab dem 01.10.2021 wieder an der Kasse. Auch Kunden von Actic-Fitness müssen einen 2-G Nachweis vorlegen. Bitte wenden Sie sich für Fragen an den Vertragspartner Actic.

### **Kleinkinder**

Bitte buchen Sie für alle Kleinkinder bis 99 cm Größe ein Kleinkinder-Ticket für 1,00 €.

### **Muss ich als Begleitperson von Schwerbehinderten auch ein Ticket kaufen?**

Nein, der Eintritt für Begleitpersonen von Schwerbehinderten ist weiterhin kostenfrei. Es reicht, wenn der Schwerbehinderte ein Ticket erworben hat und seine Begleitperson mitbringt. Die Begleitperson muss sich dann in eine Liste an der Kasse eintragen.

**Muss ich eine Maske/Mund-Nasen-Bedeckung tragen?**

Mit der Umsetzung der 2-G Regelung entfallen Abstandsregeln sowie die Maskenpflicht. Im Foyer und in unseren Restaurants entfällt daher die Maskenpflicht. Aufgüsse können ohne Abstand in gewohnter Form wieder stattfinden.

**An wen wende ich mich bei Fragen/ Anregungen?**

E-Mail: [info@badeland-wolfsburg.de](mailto:info@badeland-wolfsburg.de)

Stand 11.10.2021