

FAQ's zur Wiedereröffnung BadeLand

Warum sind so wenig Besucher*innen zugelassen?

Das Land Niedersachsen verlangt die Einschränkung der Besucherzahlen, um große Menschenansammlungen zu verhindern. Die deutsche Gesellschaft für das Badewesen hat einen Pandemieplan für die Öffnung der Bäder mit Empfehlungen dazu erarbeitet, an die sich die Bäder in Wolfsburg halten. Für die Besucherzahl wurden dabei pro Schwimmer 4,5 m² an Wasserfläche zur Verfügung gestellt. Von dieser Zahl wurden 75% errechnet und dies stellt die zugelassene Anzahl an Besuchern dar.

Warum werden Online-Buchungen erwartet?

Die aktuell gültige Verordnung des Landes Niedersachsen gibt vor, dass mit allen zur Verfügung stehenden Möglichkeiten Menschenansammlungen verhindert werden sollten. Schlangenbildungen an den Kassen zur Bezahlung bei gleichzeitigem Eintragen in die Anwesenheitslisten (für das Gesundheitsamt zur Nachverfolgung bei Coronafällen) würde zu langen Schlangen und Wartezeiten führen, die das Infektionsrisiko erhöhen. Fast alle Badbetreiber in Niedersachsen haben sich daher für Onlinebuchungen entschieden. Ihre Gesundheit geht vor!

Warum gibt es keine Ermäßigungen? Wie kann ich meine Bonuskarte einsetzen?

Ermäßigungen werden aufgrund von Alter, Vereinszugehörigkeit o.a. gegeben. Diese müssten dann vor Ort ebenfalls überprüft werden und das wiederum führt zu längeren Wartezeiten, die verhindert werden sollen. Hinzu kommt, dass die Kosten in dieser besonderen Situation deutlich stärker ansteigen durch zusätzlichen Personalaufwand, die Einnahmen sinken jedoch durch die Besucherbeschränkungen.

Für den Einsatz der Bonuskarte ist es wichtig, dass Sie trotzdem online ein Ticket erwerben um sich damit Ihre Schwimmzeit zu reservieren. Für dieses Ticket bezahlen Sie nicht – es dient lediglich der Reservierung Ihrer Schwimmzeit. Um das Ticket zu erhalten, setzen Sie bei der Registrierung bitte ein Häkchen bei „Ich bin Inhaber Bonuskarte“. Sollten Sie die Registrierung schon abgeschlossen haben, können Sie dies nachträglich in Ihrem Profil tun. Bitte kommen Sie dann zur gebuchten Schwimmzeit an die Kasse und zeigen Ihr Ticket vor. Die Bezahlung erfolgt dann mit der Bonuskarte. Bitte beachten Sie, dass ohne Bonuskarte und Online-Ticket der Einlass nicht möglich ist.

Wieso gibt es keine Saisonkarten?

Es darf nur eine begrenzte Zahl an Besucher*innen ins Bad. Um dies zu steuern, die erforderlichen Personenangaben aufzunehmen und dabei Warteschlangen vor Ort weitestgehend zu vermeiden, müssen die Tickets vorab für einen bestimmten Zeitraum gebucht werden. Die Besitzer*innen von Sonderkarten hätten den Anspruch, jederzeit die Bäder zu nutzen. Aufgrund der Erfahrungen der letzten Jahre wäre deren Anzahl so groß, dass sonst niemandem mehr Einlass gewährt werden könnte. Um allen Bürgern die Chance auf einen Badbesuch zu gewähren, können in dieser Sommersaison daher keine Saison- und Sonderkarten ausgegeben werden.

Wie kann ich als Actic-Gast die BadeLandschaft besuchen?

Alle Actic-Gäste müssen sich grundsätzlich bei Actic für das Training anmelden. In jeden Zeitraum darf sich eine bestimmte Anzahl an Gästen in der BadeLandschaft aufhalten. Bitte wenden Sie sich für Fragen an den Vertragspartner Actic.

Sind alle Attraktionen geöffnet?

Alle Becken sind zugänglich. Außer Betrieb ist die Reifenrutsche, alle Bodensprudler und Schwallduschen sowie der Whirlpool. Die Rutsche „Black Hole“ ist geöffnet. Aufgrund der Infektionsgefahr stellen wir alle Attraktionen aus, die eine Übertragung des Virus durch die zusätzliche Aerosolbildung fördern würden.

Muss ich für mein Kleinkind (unter 99 cm) auch ein Online-Ticket kaufen?

Bitte buchen Sie ab sofort für Ihr Kind unter 99 cm auch ein Online-Ticket. Dieses ist weiterhin kostenfrei. Durch die Eingabe der Daten vor Ihrem Besuch, geht der Einlass an der Kasse schneller und wir vermeiden so weiterhin Menschenansammlungen.

Muss ich als Begleitperson von Schwerbehinderten auch ein Ticket kaufen?

Nein, der Eintritt für Begleitpersonen von Schwerbehinderten ist weiterhin kostenfrei. Es reicht, wenn der Schwerbehinderte ein Ticket erworben hat und seine Begleitperson mitbringt. Die Begleitperson muss sich dann in eine Liste an der Kasse eintragen.

Muss ich eine Maske/Mund-Nasen-Bedeckung tragen?

Ja, im Foyer und auf dem Weg zur Umkleidekabine müssen Besucher*innen eine Mund-Nasen-Bedeckung tragen. Sobald Sie sich umgezogen haben und auf dem Weg ins Bad sind, können Sie die Bedeckung abnehmen.

Was passiert mit den Saisonkarten der Wintersaison 19/20? Bekomme ich für die Monate, in denen ich die Saisonkarte nicht nutzen könnte, einen Teilbetrag erstattet?

Bitte kommen Sie mit Ihrer Saisonkarte zur Information im BadeLand. Wir stellen Ihnen einen Wertgutschein aus, der 3 Jahre gültig ist in Höhe der berechneten Teilentschädigung für 2 Monate nicht nutzbare Zeit.

Wieso gilt die Abstandsregelung von 1,50 m nicht im Wasser?

Es handelt sich um gechlortes Wasser und Chlor desinfiziert und bekämpft damit aktiv das Virus.

An wen wende ich mich bei Fragen/ Anregungen?

E-Mail: info@badeland-wolfsburg.de

Stand 30.06.2020